



EF International Language Campus/ Eastbourne, England

**Carolin**

Fakultät Kulturwissenschaften – Lehramt Englisch – 5. Fachsemester

01.09.2017 – 30.11.2017



## EF Eastbourne

EF ist eine Organisation die eine Vielzahl an Sprachprogrammen für Menschen aus aller Welt anbietet.

EF Eastbourne nimmt Schülerinnen und Schüler aus aller Welt und in allen Altersklassen für unterschiedliche Aufenthaltslängen auf. Den Schülerinnen und Schüler wird ein breites Spektrum an Englischen Sprachkursen sowie abwechslungsreiche Freizeitaktivitäten in Eastbourne und Umgebung angeboten. Die Organisation vermittelt ihre Sprachschüler an Gastfamilien oder beherbergt sie in ihrem eigenen Wohnheim.

## Eastbourne, England

Eastbourne ist direkt an der Englischen Südküste in der Grafschaft East Sussex gelegen. Die Stadt bietet viele Attraktionen wie den Eastbourne Pier sowie, die Steilküste Beachy Head mit ihren Kreidefelsen und einem Leuchtturm. Im Sommer ist Eastbourne ein Badeort, der viele Touristen anzieht. Man nennt den Ort auch „The British Suncoast“, da Eastbourne wohl der sonnigste Ort in ganz England sei. Etwas außerhalb des Stadtzentrums ist es sehr ländlich und hügelig. Naheliegende Städte wie Brighton oder Hastings bieten ein großes Spektrum an Kultur und Shoppingmöglichkeiten.



## Aufgaben während des Praktikums

Während meines Praktikums habe ich hauptsächlich im Accommodation Office gearbeitet. Dieses Büro hat die Gast Schüler an entsprechende Gastfamilien vermittelt und als Ansprechpartner für beide Parteien bei Beschwerden und Fragen fungiert. Meine Hauptaufgaben waren der Telefondienst, das Prüfen der Kapazität und Tauglichkeit der Gastfamilien, das Kontaktieren der Gastfamilien bezüglich der Ankunftszeiten ihrer neuen Schüler, Papierarbeit und generelles Anwerben von neuen Gastfamilien. Als Aufgabe im Bereich des Customer Supports wurde es mir noch zugeteilt neue Schüler zu begrüßen, diese im System zu registrieren und ihnen am Einführungstag die Stadt Eastbourne zu zeigen sowie für Fragen von Seiten der Neuankömmlinge bereit zu stehen.

- Extrovertierte und selbstbewusste Persönlichkeit
- Kundenorientiertheit
- Kommunikations- und soziale Kompetenz
- Flüssigkeit in der Sprache Englisch
- Freude an belebter und abwechslungsreicher Arbeit
- Organisationsfähigkeit und Sorgfältigkeit
- Fähigkeit schwierige Situationen zu behandeln und unter Stress ruhig zu bleiben



## Eindrücke

Bei meinem Auslandsaufenthalt habe ich viele liebe Menschen kennengelernt und neue internationale Kontakte geknüpft. Viele meiner Arbeitskollegen waren selbst aus den unterschiedlichsten Ländern und somit habe ich nicht nur durch die Arbeit mit den internationalen GastSchülern sondern auch durch die Arbeit mit meinen Kollegen selbst viele neue Kulturen kennengelernt. Es gab beispielsweise einen internationalen Backwaren Nachmittag, bei dem jeder Mitarbeiter etwas aus der heimatlichen Küche gebacken und zu einem Buffet beigesteuert hat. Ein anderes Mal verkleidete sich das ganze Team für ein gemeinsames Abendessen im 70er Stil.

## Kultur

Außergewöhnlichkeiten traten für mich größtenteils in der Englischen Küche auf. Traditionell essen die Engländer gerne Würstchen, Bohnen, Speck, Ei, gebratene Pilze und Tomaten zum Frühstück. Aber auch süße Speisen wie Pancakes oder Yoghurt mit Früchten gibt es dort zum Frühstück. An Fisch gab es auch viele Variationsgerichte wie zum Beispiel „fishpie“ und natürlich das überall bekannte „fish and chips“. Typisch Englische Snacks und Naschereien sind Chips mit Essig, Shortbread und Scones.

Menschlich gesehen sind die Engländer sehr extrovertiert und gesprächsfreudig.



Da ich schon öfter in England war gab es für mich keinen Kulturschock.

## Tipps & Vorschläge für zukünftige Praktikant/-innen

- Sei für alle Wettersituationen in Eastbourne vorbereitet! An der Englischen Südküste kann es in einem Moment regnen und im nächsten strahlt die Sonne wieder.
- „Communication is key“ – Wenn es Fragen gibt, frag! Das EF Eastbourne Team ist sehr aufgeschlossen und hilfsbereit. Wenn es Fragen oder Probleme gab, hatten meine Kollegen immer ein offenes Ohr und Antworten parat.
- Bring dich in viele Aktivitäten ein! EF veranstaltet Abends regelmäßig Aktivitäten für die Schüler und die Mitarbeiter sind auch herzlich eingeladen. Es ist eine gute Gelegenheit mit den Schülern ins Gespräch zu treten und vielleicht auch etwas über deren Kulturen zu erfahren.



## Das Leben danach...

In meiner beruflichen Zukunft würde ich gerne einmal in England oder generell in einem Englischsprachigen Land arbeiten. Es macht mir großen Spaß mich innerhalb meines Berufes als auch außerhalb auf meiner Studiensprache Englisch zu unterhalten. Gerne würde ich auch nach meinem Bachelor an die EF Schule in Eastbourne zurück und dort auch im Akademischen Bereich als Lehrerin arbeiten!



